

BĒRNU SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Mērķis - identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.



Iesniegums



Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes darbiniekiem.

Skola

Veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:



Tūlītēja palīdzība, atbalsts bērnam, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus.

Ziņo policijai, bērniertesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai

Informē vecākus

Informē Rīgas valstspilsētas pašvaldības Izglītības, kultūras un sporta departamentu.



Izskatīšana



Izglītības iestādes vadītājs lemj par bērna tiesību aizsardzību un nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.

Sūdzību izskatīšana notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties.

Dokumentācija



Sūdzības
fiksēšana e-
klases žurnālā

Rakstisks
ziņojums
vecākiem e-
klases žurnālā

individuālās
pārrunas

Pārrunas
klases
kollektīvā

Telefonsaruna
vai tikšanās ar
vecākiem

Tikšanās ar
izglītības
iestādes
vadību

izglītības
iestādes
vadības
sapulce



Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.